

# Saiffa Membership -sopimus

1. Saiffa Membership -sopimus on joko 12, 6 tai 1 kuukauden mittainen sopimus, joka alkaa sopimuksen tekopäivästä. Saiffa Membership sisältää lukujärjestyksen jäsenyyden voimassaoloaikana.
2. 12 kuukauden ja 6 kuukauden sopimukset ovat määräaikaissopimuksia. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa sopimuskauden aikana. Määräaikaissopimus päättyy automaattisesti sopimusjakson päättyessä. Määräaikaissopimuksessa kokonaissumma on jaettu kuukausieriin. Kuukausimaksu ei ole sidonnainen tarjotun opetuksen määrään (kts kohta 6).
3. 1 kuukauden membership-sopimus on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Tämä tarkoittaa, että sopimus jatkuu kuukauden jälkeen 1 kuukausi kerrallaan, ellei sitä erikseen irtisanota. Irtisanominen tapahtuu viimeistään 5 arkipäivää ennen uuden laskutuserän lähetystä. Irtisanomisilmoitus tehdään sähköpostilla osoitteeseen info@saiffa.fi.
4. Mikäli asiakas sairastuu, hän voi anoa hyvitystä käyttämättä jääneestä harjoitteluajasta. Hyvitys anotaan kirjallisesti. Anomuksen liitteenä tulee olla sairaslomatodistus. Omavastuu näissä tapauksissa on aina 10 vuorokautta. Omavastuun ylittävät vuorokaudet siirretään määräaikaisen sopimuksen jatkoksi. Hyvitystä ei makseta rahana. Anomukset käsitellään tapauskohtaisesti.
5. Sopimuksen osapuolista riippumattomat Force Majeure -tilanteet. Force Majeure -tilanteet tarkoittavat odottamattomia ja kontrolloimattomia, poikkeuksellisia tapahtumia ja Saiffa oy:sta riippumattomia tilanteita, jotka estävät esimerkiksi tanssituntien, workshoppien ja tapahtumien järjestämisen sovittuna ajankohtana tai joissain tapauksissa johtaa niiden peruuntumiseen kokonaan. Sopimukset laaditaan aina niillä tiedoin, mitä sopimushetkellä on tiedossa. Kaikki Force Majeure -tilanteet käsitellään tapauskohtaisesti asiakaspalvelussa.
6. Tietyissä erikoistapauksissa, kuten esim. väliaikainen ulkomaille muutto voidaan asiakkuus keskeyttää määräajaksi, jolloin veloitukset ja harjoittelu oikeus katkeavat. Keskeytys voidaan tehdä vähintään yhdeksi ja enintään 12 kuukaudeksi. Keskeytyksestä veloitetaan kertaluontoisena 50 € keskeytysmaksu riippumatta keskeytysajan pituudesta. 12 kuukauden määräaikaissopimuksen ajanjaksoa jatketaan keskeytysjakson verran siten, että maksettavaksi tulee edelleen vähintään 12 kuukautta. Keskeytystä anotaan kirjallisesti. Em. keskeytystapauksissa anomuksen liitteenä tulee olla kirjallinen todiste. Anomukset käsitellään tapauskohtaisesti.
7. Lomakausina (kesä- ja joulusesongit) opetusta tarjotaan normaalia lukujärjestystä vähemmän. Tämä ei oikeuta jäsenmaksujen alennuksiin tai palautuksiin.
8. Asiakkuus on henkilökohtainen. Asiakkaan on pyydettyessä todistettava henkilöllisyytensä.
9. Alle 18 vuotiaan sopimukseen vaaditaan huoltajan kirjallinen hyväksyntä jäsenkorttia noudettaessa.
10. Tanssikoulu Saiffa sitoutuu noudattamaan sopimusehtoja 12 kuukauden määräaikaissopimuksen ajan. Mahdolliset hinnat muutokset eivät vaikuta voimassa oleviin sopimuksiin.
11. Sopimuksen maksuehdot: Sopimuksen laskutus tapahtuu kuukausittain sopimuksen voimassaolon aikana. Poislukien erityistapaukset kts. Kohta 4. Erityistapaukset katsotaan tapauskohtaisesti. Seuraavan jakson lasku lähetetään sähköpostiin aina kuluvan kuukauden viimeinen päivä. Hintojen muutoksia ei voi tehdä sopimusjakson aikana.
12. Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, lähetetään siitä maksumuistutus johon lisätään kulloinkin voimassa olevat muistutuskulut sekä viivästyskorot. Edelleen maksamatta oleva saatava siirretään perittäväksi perintätoimistolle, jolloin asiakas on velvollinen suorittamaan perintäkulut. Kun saatava on siirretty perintään, Saiffa Oy:llä on oikeus keskeyttää palveluntarjoaminen asiakkaalle. Palvelun tarjoamisen keskeyttäminen ei kuitenkaan vapauta asiakasta maksamasta niitä sopimuksen mukaisia maksuja, jotka ovat erääntyneet ennen keskeyttämistä. Oikeus Saiffa Oy:n palvelujen käyttöön jatkuu, kun asiakas on maksanut erääntyneet saatavat perintäkuluineen.